

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA COMERCIAL DE WATTIO

1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

1.1 WATTIOCORP, S.L. (en adelante, "WATTIO") es una sociedad mercantil de nacionalidad española, con domicilio social en Parque Tecnológico Miramón, Paseo de Mikeletegi nº 61 -1ª planta, 20009 Donostia-San Sebastián (España), provista de C.I.F. B-75020974 y que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Guipúzcoa al Tomo 2469, Folio 83, Hoja SS-32420, inscripción 1ª.

2.- INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

2.1. WATTIO comercializa diferentes referencias de dispositivos hardware (en adelante, "Producto" o "Productos"), que conjuntamente pueden conformar un Kit, vinculados a una plataforma de servicios y aplicaciones online a través de los cuales se permite la interacción con diferentes elementos de una vivienda permitiendo la optimización, gestión y/o control, dependiendo del dispositivo y sus funcionalidades, de los consumos eléctricos, de calefacción, así como de seguridad y alarmas técnicas.

2.2. Las características y funcionalidades específicas del Producto adquirido son las que figuran en el manual que se encuentra incorporado al Producto. Además, en el apartado "soporte" de su sitio web www.wattio.com (en adelante, "Sitio Web"), WATTIO proporciona de forma permanente, para su descarga o consulta, todos los documentos y materiales informativos que contienen las especificaciones técnicas, instrucciones de instalación y manuales de usuario asociados a cada uno de los Productos.

3.- COBERTURA DE LA GARANTÍA

A) Garantía del Producto.

3.1. WATTIO garantiza, durante el Periodo de Garantía indicado en el apartado B) de la presente cláusula y sujeto a las restantes términos de este documento, el correcto funcionamiento del Producto frente a posibles defectos de origen o desajustes de fabricación que imposibiliten su uso ordinario o afecten a aspectos esenciales del mismo, siempre que no permitan que el Producto sea apto para la prestación del servicio para el que ha sido configurado. Esta garantía únicamente cubre los componentes hardware del Producto; en ningún caso la presente garantía será extensible al software (perteneciente a WATTIO u terceros) vinculado a los Productos. Tampoco se otorga garantía sobre las incidencias de funcionamiento del Producto derivadas de brechas o problemas técnicos, cortes en el suministro eléctrico o de conectividad o incidencias derivadas de causas ajenas al control y/o responsabilidad de WATTIO.

3.2. Esta garantía cubre el coste de los componentes o las piezas de recambio y la mano de obra necesaria para restablecer el correcto funcionamiento del Producto. WATTIO podrá, a su sola discreción, reparar o sustituir cualquier Producto defectuoso o los componentes o partes del mismo que se encuentren cubiertos por esta garantía por otros componentes, piezas o Productos, bien nuevos o bien restaurados por WATTIO, pero que, en cualquier caso, reúnan idénticas prestaciones. Se hace constar que todos los componentes, piezas y/o Productos sustituidos en virtud de la presente garantía son propiedad de WATTIO.

3.3. Asimismo, se hace constar expresamente que la reparación en garantía podrá demorarse en el tiempo, sin que ello suponga un incumplimiento de la garantía ofrecida por WATTIO o suponga el menoscabo de los derechos que le asisten al cliente, si, en el momento de comunicar y/o solicitar la reparación con arreglo al procedimiento establecido por la cláusula quinta posterior, no se dispone en stock de ciertas piezas o componentes de repuesto o restitución sobre el Producto.

3.4. Igualmente, para evitar la pérdida o eliminación de la información que contenga el Producto, es responsabilidad exclusiva del cliente realizar las correspondientes copias de seguridad, back ups o extracciones de información oportunas con carácter previo a la solicitud del servicio de garantía del Producto.

3.5. En ningún caso la presente garantía limita ni sustituye los derechos legales del consumidor y usuario de conformidad con lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en lo sucesivo, LGDCU), los cuales son independientes y compatibles con la presente garantía comercial.

B) Periodo de garantía y ámbito territorial.

3.6. La presente garantía será válida durante un período de DOS (2) AÑOS a contar desde el momento de entrega del Producto al cliente (en lo sucesivo, "Periodo de Garantía"). La factura original de compra, el ticket y/o el comprobante de compra en la que figure la fecha de compra, el modelo y el nombre del vendedor/distribuidor certifica la fecha de comienzo del Periodo de Garantía.

3.7. La presente garantía solo es aplicable en el ámbito territorial de la Unión Europea respecto de productos adquiridos directamente de Wattio o sus distribuidores autorizados.

3.8. WATTIO se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía de forma gratuita en caso de no se presenten la factura, el ticket y/o el comprobante de compra del Producto sobre el que se solicita asistencia, o en caso de que la información contenida en los mismos sea incompleta, ilegible o hubiera sido alterada.

4.- LIMITACIONES Y EXCEPCIONES A LA GARANTÍA

A) Limitaciones.

4.1. La presente garantía no alcanza y, por tanto, no es extensible a ninguno de los supuestos que, a modo enunciativo y no exhaustivo, se indican a continuación:

- i. Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales del Producto.
- ii. Aquellos Productos en los que la identificación del modelo o el número de serie del mismo haya sido alterado, borrado o de cualquier manera eliminado o resulte ilegible. Tampoco será de aplicación si se ha retirado algún precinto que pueda indicar que el Producto ha sido manipulado.
- iii. Material fungible (componentes que se prevé necesiten recambios periódicos durante la vida del Producto, tales como baterías no recargables, etc.) del Producto.

- iv. Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del Producto que sean indebidos y, por tanto, que no procedan como consecuencia de un uso normal o habitual del Producto, entendiéndose como tales a modo enunciativo y no exhaustivo, los siguientes supuestos:
 - a) Tratamiento y/o utilización que derive o provoque daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del Producto o daños a las pantallas de cristal líquido del mismo.
 - b) Instalación, mantenimiento y utilización del Producto de manera que no respete las instrucciones de instalación, mantenimiento y/o de utilización de WATTIO, así como las normas técnicas o de seguridad aplicables y vigentes en cada momento al Producto.
 - c) La utilización de software, accesorios, unidades periféricas y otros productos no proporcionados por WATTIO.
 - d) Cualesquiera modificaciones, alteraciones, ajustes, adaptaciones y/o actualizaciones de cualquier índole no contempladas por las especificaciones descritas en el manual de instrucciones facilitado por WATTIO o realizadas sin previo consentimiento y por escrito de WATTIO.
 - e) Reparaciones o intentos de reparación efectuadas por terceros ajenos a WATTIO.
- v. Todos aquellos Productos cuyo uso haya sido imposibilitado por su exposición y/o contacto con líquidos, productos químicos u otras sustancias, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas o cualesquiera otras fuerzas externas e impactos.

B) Excepciones.

4.2. WATTIO no otorgará garantías (explícitas, implícitas o de ningún otro tipo) adicionales en relación al Producto; WATTIO declina expresamente toda responsabilidad, explícita o implícita, que no se encuentre contemplada por la presente garantía, así como por la legislación vigente. Asimismo, WATTIO no será responsable y, por tanto, no otorga garantía alguna en caso de producirse una puesta a disposición o reventa del Producto por parte de terceros ajenos a WATTIO, los cuales de conformidad con la legislación vigente serán los obligados a ofrecer las correspondientes garantías a tal efecto.

4.3. En particular, WATTIO no compromete ningún nivel de servicio concreto, ni otorga ningún tipo de garantía por aptitud, calidad insatisfactoria, falta de precisión o fiabilidad. Tampoco garantiza la idoneidad del Producto para un propósito, finalidad concreta o esperada en relación con el Producto ni otorga garantías sobre cualquier incapacidad o indisponibilidad para utilizar el Producto o cualquier suspensión, interrupción, funcionamiento defectuoso o caída del sistema software del mismo – ya sea temporal o definitiva – cuando los mismos se deriven de factores ajenos al ámbito de control y responsabilidad de WATTIO y que hayan sido causados, directa o indirectamente por (i) situaciones de fuerza mayor o que no hayan podido ser previstas por WATTIO o que, pudiendo ser previstas, no fuere posible controlar o paliar los efectos de las mismas o (ii) la acción de un tercero, incluido el propio usuario, que no tenga relación personal, mercantil o de cualquier otra clase con WATTIO.

4.4. En ningún caso WATTIO será responsable frente al cliente o frente a terceros de: (i) cualesquiera daños, pérdida o inutilización del Producto o de los registros, sistemas,

programas o datos almacenados en el mismo, (ii) la pérdida o daños de cualquier naturaleza, incluyendo cualquier pérdida o daño económicamente evaluable, bien sea producida directa o indirectamente, pérdida de beneficios u otros daños cuantificables o perjuicios análogos y/o accesorios originados como consecuencia de una mala utilización, desconocimiento de la utilización del Producto o el incumplimiento u inobservancia de las condiciones y estipulaciones recogidas por la presente garantía.

5.- PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DEL SERVICIO DE GARANTÍA

5.1. Con carácter previo a la solicitud del servicio de garantía del Producto, el cliente deberá (i) notificar por escrito a WATTIO, dentro del Periodo de Garantía, su intención de solicitar el servicio de garantía WATTIO, contactando a través del formulario de contacto disponible en el Sitio Web o mediante un correo electrónico dirigido a support@wattio.zohosupport.com, y proporcionando una descripción detallada del eventual fallo o defecto del Producto, así como una dirección y nombre de contacto, (ii) aportar la factura, ticket o comprobante de compra del Producto sobre el que solicita el servicio y (iii) seguir las instrucciones que WATTIO le facilite para gestionar la asistencia requerida en cada caso.

5.2. No se prestará el servicio de garantía gratuito del Producto en caso de que WATTIO determine, a su sola discreción tras examinar el Producto, que el Producto no reúne las condiciones necesarias para que opere el servicio de garantía gratuito con arreglo a lo dispuesto por la presente garantía. A este respecto, WATTIO informará al cliente de forma expresa y detallada los motivos por los cuales el servicio de garantía gratuito del Producto no es aplicable en cada caso.

5.3. En este sentido, WATTIO se hará cargo de todos los costes de transporte y envío para proceder a la devolución al cliente del Producto una vez se haya reparado y, asimismo, reembolsará los gastos de envío que pudiera haber incurrido el mismo, salvo que el Producto, con arreglo a lo indicado en el apartado 5.2. precedente, no se encuentre dentro del periodo o supuestos aplicables para la aplicación del servicio de garantía gratuito de WATTIO, en los que será el propio cliente quien asuma dichos costes.

5.4. En caso de ejercitar la garantía y para ello el cliente decida contratar un servicio de desinstalación/instalación del Producto, los gastos asociados a dichos servicios serán contratados por el cliente y WATTIO en ningún caso correrá con sus costes asociados.