

1. ¿El dispositivo no se ha detectado en el proceso de registro guiado por el Asistente?

1. The device has not been detected during the registration process guided by the Wizard?

1. Le dispositif n'a pas été détecté dans le processus d'enregistrement guidé par l'Assistant?

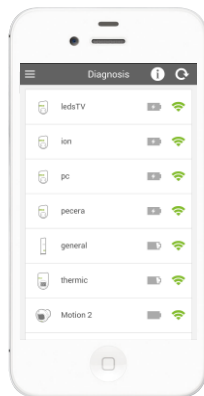
1. O dispositivo não foi detectado no processo de registo guiado pelo assistente?

- > Verifica que el GATE está encendido.
Check the GATE is on.
Vérifiez la GATE est activée.
Verifique o GATE está ligado.

- > Verifica que los dispositivos están debidamente conectados.
Check that the devices are correctly connected to the power.
Vérifiez que les périphériques sont connectés correctement.
Verifique se os dispositivos estão conectados corretamente.

- > Verifica que se respetan los criterios de cobertura.
Verify that the signal requirements are respected.
Vérifiez que les critères de couverture sont satisfaits.
Verifique se os critérios de cobertura são cumpridos.

- > Si nada de lo anterior a funcionado, resetear el dispositivo y volver a encenderlo.
If the previous steps did not work, reset the device and switch it on again.
Si aucune de ces réponses à courir, réinitialiser l'appareil et le redémarrage .
Se nenhuma das opções acima para ser executado, reiniciar o dispositivo e reiniciar.



2. ¿No te llegan las notificaciones de alarmas al móvil?

2. You do not receive the alarm notifications on your phone?

2. Avez-vous ne recevez pas les alarme notifications sur votre téléphone ?

2. Não , você recebe notificações de alarme para celular?

- > Verifica los puntos del apartado 1.
Verify the steps in question 1.
Vérifiez les points du paragraphe 1.
Confirma os pontos do n.º 1.

- > Verifica que las alarmas han sido generadas correctamente.
Verify that the alarms have been correctly generated.
Vérifiez que les alarmes ont été générés correctement .
Verifique se os alarmes foram gerados corretamente.

- > Chequee la configuración de su teléfono móvil y de la app Wattio para que las alertas no sean retenidas.
Check your smart phone's and Wattio's app set up for not getting the alerts withheld.
Vérifiez les paramètres de votre téléphone mobile et de l'application Wattio afin que les alertes ne soient pas retenues.
Verifique a configuração do seu telemóvel e do app Wattio para que os alertas não sejam retidos.

Para más información, estos son nuestros canales de soporte:

For more information, these are our support channels:

Pour plus d'informations, contacter notre support:

Para mais informações, estes são os nossos canais de suporte :



FAQ y descargas
FAQ and downloads
FAQ et downloads
FAQ e downloads

www.wattio.com/manual



CHAT de soporte
CHAT support
Support en ligne
Apoio CHAT

www.wattio.com



EMAIL de soporte
Support EMAIL
Support EMAIL
EMAIL do suporte

soporte@wattio.com



Canal WATTIO en Youtube
WATTIO's Youtube Channel
WATTIO sur Youtube
WATTIO no Youtube

www.youtube.com/wattiocorp

